

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Algemeen.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden aangegaan met Rijschool F.S.M Nederland, alswel op iedereen die lessen volgt of andere diensten afneemt van deze rijschool. Hierin staan alle afspraken die nageleefd moeten worden door de Rijschool en de leerlingen.

Artikel 2. Verplichtingen van de autorijschool.

1. Rijinstructie wordt gegeven door instructeurs die voldoen aan de voorschriften van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM).
2. De cursist krijgt zoveel mogelijk les van dezelfde instructeur.
3. De tijdsduur van de te geven rijles, zoals aangegeven in de lesovereenkomst, wordt volledig benut voor het geven van rijinstructie.
4. De cursist die via de rijschool het examen heeft aangevraagd, heeft beschikking over hetzelfde les(motor)rijtuig als waarin hij/ zij de rijinstructie heeft gekregen. Bij noodzaak wordt er een vervangend motorrijtuig van hetzelfde of gelijkwaardige type geregeld.
5. De cursist heeft de mogelijkheid een proefles af te leggen.
6. De genoemde proefles is gratis indien de cursist kiest voor een lespakket.
7. De genoemde proefles zal in rekening worden gebracht indien de cursist kiest voor losse lessen of afziet van verdere lessen bij Rijschool F.S.M Nederland
8. De rijschool heeft een rijschoolpolis afgesloten.
9. De rijschool leidt de cursist zo goed mogelijk op tot het CBR/BNOR praktijkexamen
10. De rijschool dient de aanvraag voor de tussentijdse toets (TTT) en praktijkexamen binnen 14 dagen in bij het CBR wanneer daarover overeenstemming is bereikt met de cursist.
11. De rijschool deelt de datum van de tussentijdse toets (TTT) en het praktijkexamen zo spoedig mogelijk mee aan de cursist,

Artikel 3. Verplichtingen van de cursist.

1. Zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles. Bij het niet verschijnen op het afgesproken moment, wordt er door de instructeur van een rijles in de categorie B een wachttijd in acht genomen van 15 minuten. Door de instructeur van een rijles in de categorie A of AM wordt geen wachttijd in acht genomen. Indien je door het te laat verschijnen, een rijles mist, wordt de gehele les in rekening gebracht;
2. de volledige lesprijs te voldoen indien de rijles wordt afgezegd binnen 48 uur voor de afgesproken tijd. Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij afzegging

plaats vond vanwege een dringende reden. Onder een dringende reden wordt verstaan een ernstig ongeval, ERNSTIGE ziekte of overlijden van de cursist, alsmede een ernstig ongeval, ernstige ziekte van familie in de 1e graad of overlijden van een familielid in de 1e en 2e graad;

3. alle aanwijzingen van de instructeur tijdens de rijlessen op te volgen;
4. tot het overleggen van een geldig legitimatiebewijs en in het bezit zijn van een geldig theoriecertificaat op de dag van het praktijkexamen (met uitzondering AVB, indien in bezit rijbewijs B), mocht dit niet het geval zijn, worden alle kosten in rekening gebracht;
5. eventuele medische klachten, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen, tijdig af te stemmen met het CBR en Rijschool F.S.M Nederland. voordat de rijopleiding wordt aangevangen. Indien de cursist nalaat dit te doen en de rijopleiding daardoor moet worden onderbroken of afgebroken, Rijschool F.S.M Nederland hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld, indien de reservering voor een praktijkexamen al heeft plaats gevonden en wordt dit niet meer vergoed en zullen de kosten voor rekening cursist zijn;
6. te melden indien sprake is van ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen. Indien de cursist nalaat dit te vermelden, Rijschool F.S.M Nederland worden niet aansprakelijk en ook niet worden gesteld!
7. om vanuit het oogpunt van hygiëne verzorgd en netjes deel te nemen aan de lessen. Indien dit niet het geval is dan wordt de rijles gestaakt en wordt deze alsnog in rekening gebracht;
8. Praktijklessen uitsluitend te nemen of praktijkexamen bij Rijschool F.S.M Nederland. indien er tussentijds wordt gekozen voor een andere rijschool, om welke reden dan ook, wordt het pakket geannuleerd zonder enige vorm van restitutie.
9. Om lessen te kunnen volgen dient de leerling te voldoen aan de wettelijke eisen, waaronder de minimumleeftijd. Tijdens de lessen dient de leerling een wettelijk erkend legitimatiebewijs bij zich te hebben, anders rijschool FSM Nederland is niet aansprakelijk.
10. Indien een leerling de les kosteloos wil annuleren omdat hij ziek is, moet hij binnen 5 werkdagen de doktersdocumentatie overleggen, anders wordt de les niet kosteloos geannuleerd en wordt het gehele bedrag van de les doorbelast op rekening van de leerling.

Artikel 4. Beëindigen rijopleiding

1. Indien Rijschool F.S.M Nederland. haar verplichtingen niet nakomt (zie art. 1) behoudt de cursist het recht voor zich kosteloos de gekozen opleiding te beëindigen. Rijschool F.S.M Nederland zal het verrekenbare tegoed de laatste (werk)dag van de maand overmaken aan de cursist;
2. De cursist kan uitsluitend schriftelijk, binnen twee maanden na de laatste rijles, en indien niet de gehele opleiding is voltooid, de gekozen opleiding beëindigen om dusdanige dringende redenen dat van hem/haar redelijkerwijs niet verwacht kan worden de opleiding te continueren. Rijschool F.S.M Nederland. zal in dit geval het tegoed, minus

het examen (indien afgelegd) en minus de gereden lessen, minus theorie-instructie en annuleringskosten van € 300,- uiterlijk de laatste werkdag van de maand aan de cursist restitueren;

3. Bedragen boven de €250,- kunnen in termijnen worden terug betaald, met een bedrag van maximaal €250,- per maand tot voltooiing van het te retourneren bedrag;
4. Rijschool F.S.M Nederland. kan de opleiding beëindigen, als blijkt dat de verstandhouding, de kwaliteit van de rijlessen negatief beïnvloedt zonder enige restitutie;
5. Ten aanzien van het annuleren van een lespakket, waarvan nog geen lessen zijn gereden of ingepland, zal in dit geval het tegoed, minus het examen (indien afgelegd) en minus de gereden lessen, minus theorie-instructie en annuleringskosten van € 300,- het resterende bedrag van het pakket wordt uiterlijk de laatste werkdag van de maand teruggestort de geldigheidsduur van een lespakket of strippenkaart bedraagt 180 dagen. De telling vangt aan vanaf het moment waarop het lespakket wordt aangemaakt. Eventuele prijswijzigingen kunnen worden doorgevoerd. Dit geldt alleen voor extreme veranderingen.
6. Indien er 180 dagen zijn verstreken sinds de laatste rijles en de lespakket is nog niet op en de leerling redelijkerwijs geen schriftelijke uitleg per e-mail heeft gegeven waarom hij of zij geen lessen blijft volgen bij autorijschool FSM Nederland, wordt het lespakket automatisch geannuleerd zonder enige restitutie
7. Ontbinding geschiedt schriftelijk onder opgaaf van redenen.

Artikel 5. Praktijkexamen.

1. Indien het praktijkexamen wegens slechte weersomstandigheden door het CBR wordt uitgesteld, brengt de rijschool de gemaakte kosten voor eventuele extra rijlessen bij de cursist in rekening.
2. De cursist is bij uitstel van het praktijkexamen geen kosten verschuldigd als hij/ zij het praktijkexamen niet kan afleggen, doordat
 - a. de cursist vanwege ziekte niet in staat is om het examen af te leggen en hij/ zij dit d.m.v. een doktersverklaring binnen 7 dagen na examendatum aan de rijschool kan aantonen. Wel moet dan annuleringskosten aan het CBR worden betaald.
 - b. een familielid tot en met de tweede graad van de cursist of van de rijinstructeur is overleden binnen 4 dagen voor het praktijkexamen of op de dag van het praktijkexamen wordt begraven
 - c. het lesvoertuig of een ander lesvoertuig op het praktijkexamen niet ter beschikking is.
 - d. het lesvoertuig door de examinerator wordt afgekeurd. De rijschool zorgt er in dit geval voor dat zonder extra kosten een nieuw praktijkexamen wordt aangevraagd.
3. Indien de Rijschool voor de cursist de TTT (Tussentijdse toets) of het praktijkexamen heeft gereserveerd dient de cursist zelf voor de benodigde documenten (inclusief geldig theorie- certificaat) zorg te dragen. Als dit niet in orde is zijn de kosten voor het niet afgenomen examen geheel voor de cursist.

4. Indien de Rijschool van mening is dat de cursist (na afname van het aantal lessen behorende bij het gekozen pakket) nog onvoldoende klaar is voor het praktijkexamen rijbewijs B kan de Rijschool besluiten geen praktijkexamen aan te vragen.

5. De leerling vrijwillig een praktijkexamen of een tussentoets wil annuleren, dit kan acht weken voor de examdatum kosteloos, anders zijn alle gelden voor de praktijkexamen en de tussentoets voor rekening van de leerling, de rijschool F.S.M Nederland is niet aansprakelijk.

Artikel 6. Theorie Examen.

1. De leerling kan theorie-instructie volgen via een door de Rijschool aangeboden internetprogramma.
2. Eenmaal geactiveerde lessen uit het internetprogramma kunnen niet meer teruggedraaid en terugbetaald worden dus de rekening voor het volledige bedrag is voor leerling, Rijschool FSM Nederland is niet aansprakelijk.
3. Rijschool FSM Nederland draagt geen verantwoordelijkheid voor de problemen die verband houden met de internetprogramma voor het theorie en is dan ook niet aansprakelijk
4. De leerling draagt zelf zorg voor reservering en betaling van het theorie-examen bij het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen.
5. De leerling draagt zelf zorg voor reservering en betaling van het theorie-examen bij het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen.

Artikel 7. Examengeld.

6. Bij aanvraag van het praktijkexamen dient het examengeld overgemaakt te zijn op de rekening van Rijschool F.S.M Nederland

Artikel 8. Aansprakelijkheid.

1. De cursist is niet aansprakelijk voor schade van derden als gevolg van botsing, aan- of overrijding tijdens de proefles, rijles en het praktijkexamen.
2. De Rijschool is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet en/ of grove schuld van de cursist door het gebruik van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid beïnvloeden.

3. De Rijschool is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de medische en/of psychische toestand van de cursist voor zover de cursist informatie hierover niet verstrekt heeft aan de Rijschool (zie artikel 3.6).
4. De Rijschool is niet aansprakelijk voor boetes of andere financiële consequenties indien de cursist, ondanks zijn/ haar eigen verklaring, onbevoegd is het lesvoertuig te besturen.
5. Indien tijdens de rijles een verkeersovertreding wordt begaan waarvoor een boete wordt gegeven, is de Rijschool in verhouding tot de leerling aansprakelijk, tenzij sprake is van opzet of grove schuld bij de leerling.
6. De rijschool is tegen (wettelijke) aansprakelijkheid verzekerd. De rijschool is uit hoofde van deze overeenkomst maximaal aansprakelijk tot het bedrag dat haar verzekeraar in een voorkomend geval van aansprakelijkheid voor schade uitkeert.

Artikel 9. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. De bevoegde rechter is de rechter te Den Haag, tenzij de leerling bij het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk kiest voor de rechter van diens woonplaats.

Artikel 10. Website.

1. Hoewel wij ernaar streven om de informatie op onze website zo nauwkeurig mogelijk weer te geven, kunnen er typefouten, onvolledigheden of onjuistheden voorkomen.
2. De aanbieder garandeert niet de juistheid, volledigheid of actueel zijn van de informatie op de website.
3. De gebruiker kan aan de inhoud van de website geen rechten ontleen.

Artikel 11. Betaling.

1. Betalingen geschieden contant aan de instructeur of per rekening voorafgaand aan elke rijles of hoe is met contract vastgesteld. Gespreid betalen is mogelijk. Dit dient vooraf bij de rijschool bekend te worden gemaakt. Alle deelfacturen dienen voor het examen te zijn voldaan. Aan gespreid betalen zijn eenmalige kosten verbonden.
2. Betaling voor lespakketten geschieden contant of per rekening binnen zeven dagen na het sluiten van de lesovereenkomst. Bij overschrijding van deze termijn is de leerling van rechtswege in verzuim en heeft de Rijschool het recht de lessen met onmiddellijke ingang op te schorten.
3. Het opschorten van de lessen laat de betalingsverplichting van de leerling onverlet. Blijft betaling drie dagen na een eerste herinnering uit, dan heeft de Rijschool het recht het verschuldigde bedrag te verhogen met een bedrag aan administratiekosten ter grootte van twintig procent van het verschuldigde lesgeld.

4. Vanaf het moment dat de leerling met betaling in verzuim is, is een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente vermeerderd met twee procentpunten.
5. Indien de Rijschool genoodzaakt is tot het nemen van incassomaatregelen, zijn alle daaraan verbonden kosten voor rekening van de leerling.
6. Lespakket is vanaf de datum van ontvangst 180 dagen geldig. Het laatste examen moet hierbij zijn afgenomen voordat het 180 dag termijn is verstreken

Artikel 12. Lessen.

1. De rijles moet volledig worden benut voor het rijonderricht. De instructeur bepaalt de route en de te verrichten handelingen.
2. De leerling zorgt er voor om op tijd en op de afgesproken plaats in goede lichamelijke en geestelijke conditie voor de rijles klaar te staan. Is de leerling iets te laat, dan wacht de instructeur altijd 15 minuten op de afgesproken plaats, waarna de instructeur het recht heeft te vertrekken. In dat geval is de Rijschool bevoegd het volledige lesgeld voor de betreffende les in rekening te brengen.
3. De leerling mag een gereserveerde rijles annuleren. Een verzoek om de rijles te verplaatsen naar een ander tijdstip geldt als annulering van de rijles.
4. Vindt de annulering plaats binnen 48 uur voor het gelande tijdstip, dan heeft de Rijschool het recht om volledige lesgeld in rekening te brengen.
5. Een binnen 48 uur geannuleerde les wordt niet bij de leerling in rekening gebracht indien er een dringende reden is. Dringend is in elk geval het overlijden van een naast familielid en een medische behandeling waarbij sprake is van een spoedopname in het ziekenhuis. Ziekte waarbij geen sprake is van een ziekenhuisopname of een ziekenhuisopname waarvan het plaatsvinden als vaststaat buiten 48 uur voor de geplande les, is geen dringende reden.
6. Vakantie of arbeidsverplichtingen zijn nimmer een dringende reden.
7. Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur of een ongeval, weers- en/of verkeersomstandigheden wordt de leerling hiervan tijdig op de hoogte gesteld en er wordt een nieuwe afspraak gemaakt of een vervangende instructeur ingezet. De leerling kan in dat geval geen aanspraak maken op restitutie van lesgeld of schadevergoeding.

Referral programma:

Programma "Breng een nieuwe klant aan"

1. Definitie en recht op deelname Een "aanbeveler" is een huidige of voormalige klant van de rijsschool die een opleiding heeft afgerond of momenteel volgt. Een "nieuwe klant" is iemand die nog nooit eerder gebruik heeft gemaakt van de diensten van de rijsschool en niet geregistreerd staat in de database van het bedrijf. Elke "aanbeveler" heeft het recht om een onbeperkt aantal nieuwe klanten aan te brengen.
2. Voorwaarden voor het ontvangen van de bonus (50 euro). De bonus van 50 (vijftig) euro wordt alleen aan de aanbeveler uitbetaald indien tegelijkertijd aan de volgende voorwaarden is voldaan: De nieuwe klant moet zich inschrijven voor het volledige rijopleidingspakket (theorie en praktijk) en dit volledig betalen (of, in geval van betaling in termijnen, de eerste termijn hebben overgemaakt, gelijk aan of hoger dan het door de rijsschool vastgestelde minimumbedrag). De nieuwe klant moet daadwerkelijk met zijn opleiding zijn begonnen (de eerste theorielessen hebben gevolgd of met rijlessen zijn gestart). De nieuwe klant moet bij inschrijving expliciet de drie namen en het telefoonnummer van de aanbeveler vermelden (door ter plaatse of via het online formulier een verklaring/enquête in te vullen). Een aanvraag voor een aanbeveling achteraf wordt niet geaccepteerd.
3. Beperkingen en uitzonderingen (Beschermdende bepalingen) Niet-combineerbaarheid: Deze actie kan niet worden gecombineerd met andere lopende acties, studenten-/leerlingkortingen, seizoenskortingen of kortingsbonnen. Als de nieuwe klant zich aanmeldt voor een andere actie, heeft de aanbeveler geen recht op een bonus. Annulering van de cursus: De bonus wordt niet uitbetaald (of terugbetaald) als de nieuwe klant de cursus annuleert en het contract met de rijsschool beëindigt vóór de daadwerkelijke start van de rijlessen. Betrokkenen: (Optioneel) Werknemers van de rijsschool en hun directe familieleden komen niet in aanmerking om als aanbeveler deel te nemen aan de actie.
4. Uitbetaling van de prijs: Het bedrag van 50 euro. wordt betaald binnen [bijvoorbeeld: 14 werkdagen] nadat de nieuwe klant aan de voorwaarden onder T. 2 en T. 3 heeft voldaan. Betaling vindt plaats [selecteer optie: via bankoverschrijving naar de door de aanbeveler opgegeven rekening / contant op het kantoor van de rijsschool tegen ondertekening van een onkostennota]. Alle verschuldigde belastingen op grond van de Wet inkomstenbelasting (indien van toepassing op basis van de aard van de betaling) zijn voor rekening van de ontvanger, conform de geldende Nederlandse wetgeving.
5. Duur en beëindiging van de campagne De campagne is geldig van [Datum] tot [Datum] (of: tot de uitdrukkelijke beëindiging door de directie). De rijsschool behoudt zich het recht voor de voorwaarden te allen tijde te wijzigen of de campagne te beëindigen, door klanten hiervan op de

hoogte te stellen via een bericht op haar officiële website, zonder dat zij compensatie verschuldigd is voor de beëindiging.

Aan typenfouten kunnen geen rechten worden ontleend en wijzigingen voorbehouden.